

Verleden toekomst

*Gisteren is verleden, zonder weg terug
Morgen moet nog komen, de dag die nog niet is weggenomen*

*Ik kies voor gisteren, om het verleden te helen
De fouten die ik heb gemaakt, ongedaan te maken
Zorgen dat de slechte tijden, niet nog eens gaan afspelen
Dierbare lief te hebben, en niet kwijt te raken*

*Ik kies voor morgen, zodat vandaag voorbij is
De kans te nemen, om het verleden te vergeten
Een stapje verder weg, van datgene dat ik mis
Maar hoe het morgen wordt, zal niemand ooit weten*

*Gisteren is verleden, zonder weg terug
Morgen moet nog komen, de dag die nog niet is weggenomen*



Wij zijn in het bezit van het Keurmerk Uitvaartzorg.

- Heldere afspraken over uitvoering
- Transparante kostenbegroting
- Goede organisatie van de uitvaart
- Bekwaam personeel
- Doelmatige klachtenafhandeling
- Klanttevredenheidsonderzoek

Keurmerk SKU

Waarom een keurmerk aanvragen als je overtuigd bent van de eigen dienstverlening?

Om op een juiste manier een uitvaart te kunnen organiseren is ervaring nodig. Ervaring én kennis van zaken. Maar ook een eensluidende werkwijze. En een goede administratie en archivering. Om dit allemaal te waarborgen hebben wij ons bedrijf laten keuren door de branchegeleide organisatie SKU, Stichting Keurmerk Uitvaartzorg, en hebben wij het certificaat behaald.

Branchevereniging
Gecertificeerde
Nederlandse
Uitvaartondernemingen

BGNUM

Wij werken volgens DE KIERS-MANIER:

De familiewensen samenvoegen met respect, stijl en kwaliteit, zonder daarbij het kostenaspect uit het oog te verliezen.

Nieuwsbrief ontvangen?

Wanneer het u aanspreekt om de nieuwsbrief *Met Respect* te ontvangen, kunt u dat aangeven door een e-mail te sturen naar: respect@uitvaartverzorgingkiers.nl

of bellen naar: 0521- 38 17 90 of 0561 - 61 77 88.

Uiteraard is dit 'abonnement' volledig vrijblijvend en kosteloos.

Koningin Wilhelminalaan 74, 8382 GD Frederiksoord

T 0521 - 38 17 90

Steenwijkerweg 49, 8471 KZ Wolvega

T 0561 - 61 77 88

W www.uitvaartverzorgingkiers.nl

Wat te doen bij overlijden:

- de dienstdoende arts bellen
- uitvaartverzorging Kiers bellen
T 0521 - 38 17 90
T 0561 - 61 77 88
dag en nacht bereikbaar

Wij verzorgen:

- de overledene
- de volledige organisatie
- de uitkering van de verzekering
- de uitvaart
- de nazorg (indien gewenst)

wanneer deze brochure op een voor u ongelegen moment in uw brievenbus valt, bieden wij onze welgemeende excuses aan.

uitvaartverzorging Kiers *met* Respect

Nieuws

Uitvaartverzorging Kiers erkend door Keurmerk Uitvaartzorg

Officiële erkenning van het hoge kwaliteitsniveau.

Uitvaartverzorging Kiers ontving op 13 oktober 2010 officiële erkenning van haar kwaliteitsniveau, door certificering met het Keurmerk Uitvaartzorg. De uitreiking vond plaats tijdens de jaarlijkse Keurmerkdag, die dit jaar plaatsvond in Utrecht.

De certificering betekent dat Uitvaartverzorging Kiers, als één van de 120 gecertificeerde uitvaartbedrijven in Nederland, voldoet aan de eisen die het Keurmerk Uitvaartzorg hanteert: heldere afspraken over uitvoering, transparante kostenbegroting, goede organisatie, bekwaam personeel, klachtenafhandeling en onderzoek naar klanttevredenheid. De consument kan er dus op vertrouwen dat een uitvaart bij Uitvaartverzorging Kiers in goede handen is.

Uitvaartverzorging Kiers hanteert geen standaard procedures. Uw wensen respecterend wordt met u overlegd hoe elk onderdeel na een overlijden optimaal kan verlopen. Begraffenissen en crematies worden verzorgd in de volgende regio's :

- Zuidwest-Drenthe
- Zuidoost-Friesland
- Noordwest-Overijssel

Uitvaartverzorging Kiers werkt samen met vijftien uitvaartverenigingen in de regio en vrijwel alle uitvaartverzekeraars in Nederland. Dat is een voordeel, omdat daardoor de kosten van de uitvaart, tot het verzekerde bedrag, kunnen worden gedeclareerd,

Doordat de diensten in eigen beheer worden uitgevoerd kunnen de kosten van een uitvaart worden beheerst.

Het Keurmerk Uitvaartzorg is in maart 2007 in het leven geroepen. De aanleiding was om de branche in het algemeen en het werk van de uitvaartondernemers in het bijzonder een impuls in transparantie en betrouwbaarheid te geven, door



Sako Kiers ontvangt het certificaat uit handen van de voorzitter van de Stichting Keurmerk Uitvaartzorg, de heer Meij.

een jaarlijkse objectieve externe toetsing voor de klanten. Alleen als op alle punten wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen ten aanzien van de uitvaartzorg, wordt het Keurmerk toegekend.

Het beschermen van de consument – (potentiële) opdrachtgever van een uitvaart – is het hoofddoel van het Keurmerk Uitvaartzorg. Consumenten moeten kunnen vertrouwen op de kwaliteit van de uitvaartverzorging.

Een keurmerkhouders werkt met zes inzichtelijke zekerheden: heldere afspraken over uitvoering, transparante kostenbegroting, goede organisatie van de uitvaart, bekwaam personeel, doelmatige klachtenafhandeling en onderzoek naar klanttevredenheid.

Het Keurmerk omvat alle uitvaartverzorgende werkzaamheden: van direct na een overlijdensmelding tot en met de financiële afwikkeling en eventuele reacties na de uitvaart. De voordelen voor de consument zijn de zekerheden zoals verwoord in de zes keurmerkeisen: gewaarborgde kwaliteit, dus geen zorgen. Het Keurmerk Uitvaartzorg is een erkend keurmerk met vermelding op ConsuWijzer.nl.



1 Keurmerk

2 Medewerkers

3 Rouwbrievenlijn

4 De Kiers-manier

Medewerkers van Uitvaartverzorging Kiers

Op 23 maart 1994 mocht Sako Kiers, na verschillende stages en inmiddels gediplomeerd uitvaartverzorgers, voor de eerste keer zelfstandig een uitvaart begeleiden. Sinds die dag is er heel veel veranderd.



Sako Kiers
ondernemer, uitvaartverzorgers



Serry Kiers-Stoop
coördinator, uitvaartverzorgers

In 1997 werd de stap genomen om zelfstandig een uitvaartonderneming te gaan leiden en inmiddels zijn er 9 vaste medewerkers en tientallen oproepkrachten.

Samen met echtgenote Serry en de medewerkers vormen wij Uitvaartverzorging Kiers.

Één van de laatste zelfstandige familiebedrijven in de uitvaartbranche. Kantoorhoudend te Frederiksoord, met een nevenvestiging in Wolvega, maar werkend in een groot plattelandsgebied, van Staphorst tot Wolvega, van Drachten tot Hoogeveen.

Een dienstverlenend bedrijf, in de wijde omgeving bekend met de plaatselijke gebruiken.

Onze medewerkers zijn allemaal extern of intern opgeleid, maar het allerbelangrijkste volgens onze normen is dat er stijlvol gewerkt wordt en dat de lat hoog wordt gelegd wat betreft de kwaliteit van onze dienstverlening en de geleverde producten.

Disciplines binnen ons bedrijf :

- Algemeen medewerker
- Chauffeur
- Overledene verzorgers
- Uitvaartverzorgers
- Complexe restauratieve technieken
- Ontwerper drukwerk
- Funerair spreker
- Draggers
- Bediening koffietafel
- Interieurverzorgers

Wij prijzen ons zeer gelukkig met mensen om ons heen met een ruime levenservaring, die het vanzelfsprekend en fijn vinden om te werken volgens de Kiers-manier.

Medewerkers die willen horen bij de UKF (Uitvaartverzorging Kiers Familie) en ervoor staan dat een uitvaart perfect zal verlopen, als eerste verwerking bij een rouwproces.

Medewerkers met een inlevend vermogen die persoonlijk betrokken zijn bij de onderneming, maar zeker ook bij de families die onze hulp inroepen na een overlijden.

Zonder goede medewerkers kun je als bedrijf niet bestaan. En het maakt vervolgens niet uit welke uitvaartverzorgers u zal bijstaan. Wij werken immers allen op dezelfde manier, De-Kiersmanier. Bij onze medewerkers is liefdevolle zorg vanzelfsprekend.

Daarnaast is Uitvaartverzorging Kiers een onafhankelijk bedrijf, zodat wij financieel de beste oplossing kunnen zoeken.

Om onze stijlvolle dienstverlening te bevestigen en ons bedrijf te onderscheiden hebben wij ons aangesloten bij de branchegerelateerde kwaliteitskeuring. Wij hebben het certificaat Keurmerk Uitvaartzorg behaald, wat een waarborg betekent bij onze dienstverlening.

Natuurlijk blijft het een samensmelten van familiewensen en onze kennis van het vak, maar samen met de medewerkers kunnen wij er veel aan doen om een rouwende familie te ondersteunen om een waardig afscheid te organiseren van een dierbare en de vele zakelijke handelingen te verrichten.

In deze nieuwsbrief ziet u foto's van onze vaste meewerkende mannen en vrouwen, want persoonlijk hebben wij niet.



Bea Schuiling-Brands
uitvaartverzorgers



Roelof Smit
uitvaartverzorgers



Johan Noord
uitvaartverzorgers



Govert de Groot
algemeen medewerker



Martin Zwarts
algemeen medewerker



Gerdo Heite
algemeen medewerker



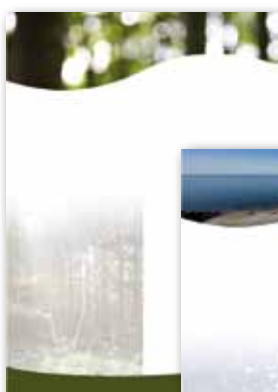
Peter Woestenburg
algemeen medewerker

Rouwbrieven Kiers-lijn

Met het ontstaan van onze nieuwe huisstijl, hebben we ook gewerkt aan een eigen lijn in rouwbrieven. Binnen deze serie is vanzelfsprekend een serie bijpassende dankbetuigingen ontworpen.

Deze nieuwe Kiers-lijn is exclusief verkrijgbaar bij Uitvaartverzorging Kiers. Wilt u gebruik maken van deze stijlvolle rouwbrieven, neem dan contact met ons op over uw uitvaartwensen.

Ook als u dit wilt vastleggen in een zogenoemde wilsbeschikking kunnen wij u van dienst zijn.



De complete rouwbrievenlijn, exclusief verkrijgbaar bij Uitvaartverzorging Kiers.

Dag lieve...

Sinds kort kan Uitvaartverzorging Kiers het prachtige boekje **Dag lieve...** leveren. Dit boekje is voor kinderen een fijn hulpmiddel in het rouwproces.



In het boek kunnen kinderen alle herinneringen aan de persoon die ze missen opschrijven, tekenen of foto's plakken. De ruime opzet en de prachtige aquareltekeningen maken dit tot een prachtig herinneringsboek. Verkoopprijs € 9,95. Formaat: 24x24 cm, 36 pagina's full colour.

